Algemene Voorwaarden
Eef Kookt Zo B.V. ©

© EEF KOOKT ZO B.V. – info@eefkooktzo.nl versie juni 2021

Welkom!

Hi! Welkom bij Eef Kookt Zo.
Super dat je de algemene voorwaarden leest. Geen zorgen. Het best wat leesvoer, maar het is zo makkelijk mogelijk gehouden.

Eef Kookt Zo is een B.V., waarbij zowel Eva de Vries en Monique de Vries als eigenaar verbonden zijn aan dit bedrijf. Je kunt hier terecht voor:

- Foodfotografie
- Receptontwikkeling in opdracht
- Samenwerking voor advertorials via de kanalen van Eef Kookt Zo in de vorm van (en niet behoudens tot) blogposts, social media posts en nieuwsbrieven.

Voor het leveren van de diensten of de verkoop van producten, werkt Eef Kookt Zo b.v.met algemene voorwaarden.

In dit document lees je onder welke voorwaarden en welke wederzijdse verwachtingen dit gebeurt. Aan het einde van het document, wordt een aantal begrippen die je in dit document tegenkomt verder toegelicht, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan.

Verder is voor de leesbaarheid van de algemene voorwaarden gekozen om in plaats van ‘opdrachtgever’ in jij-vorm te schrijven.
Uit ervaring weten we hoe belangrijk duidelijke communicatie is. Is er iets niet helemaal helder? Schroom dan niet om je vraag te stellen.

In ieder geval hartelijk dank voor het vertrouwen in Eef Kookt Zo b.v.. Ik kijk uit naar een fijne samenwerking!

Kook ze,

Eva de Vries & Monique de Vries

© EEF KOOKT ZO B.V. – info@eefkooktzo.nl versie juni 2021

BEDRIJFSGEGEVENS

Eef Kookt Zo B.V.

Eva de Vries en Monique de Vries
Berenkoog 35 Unit 1.12a
1822 BH Alkmaar

KvK-nummer : 86846051

Btw-nummer : NL864111940B01

Je kunt Eef Kookt Zo op de volgende wijzen bereiken:

- Mailen : info@eefkooktzo.nl
- Schrijven : Berenkoog 35 - Unit 1.12a 1822 BH Alkmaar
- Blogs lezen : www.eefkooktzo.nl
- Social media : zie hieronder

EEFKOOKTZO.NL /EEFKOOKTZO /EEFKOOKTZO /EEFKOOKTZO

© EEF KOOKT ZO B.V. – info@eefkooktzo.nl versie juni 2021

Artikel 1. Waar de voorwaarden op van toepassing zijn

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:
    - Elk aanbod van Eef Kookt Zo B.V. (hierna Eef Kookt Zo); en
    - Op elke tot stand gekomen overeenkomst (ook de overeenkomsten die op afstand worden gesloten).
2. Jij verklaart dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat door:
    - Ondertekening van een offerte of overeenkomst of
    - Schriftelijk goedkeurende opdrachtverstrekking.
3. Jouw eventuele (algemene) voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dus op voorhand niet van toepassing.
4. De tekst van deze algemene voorwaarden kun je altijd elektronisch inzien via de website.
5. Je kunt deze voorwaarden op een eenvoudige manier opslaan op bijvoorbeeld de harde schijf van jouw pc of op een USB-stick (of een andere duurzame gegevensdrager).
6. Mocht het nou zo zijn dat de voorwaarden niet zijn in te zien of te raadplegen voordat de overeenkomst wordt gesloten, dan kun je een mailtje sturen naar info@eefkooktzo.nl
7. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden ‘naar de geest’ van deze voorwaarden. Met andere woorden; wat hebben wij bedoeld te regelen.
8. Een rechter kan een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig verklaren[1] of vernietigen. Of de bepalingen worden vanzelf nietig. In al deze situaties blijven de overgebleven bepalingen volledig van toepassing.
9. Is de situatie uit lid 6 aan de orde? Dan treden we samen in overleg om nieuwe bepalingen af te spreken die de nietige of vernietigde bepalingen vervangen. We houden daarbij in ons achterhoofd dat de strekking van de oorspronkelijke bepalingen leidend zijn.
10. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgopdrachten, tenzij er dan een nieuwe versie van de algemene voorwaarden geldt.

Artikel 2. Het aanbod

1. Elk aanbod van Eef Kookt Zo is vrijblijvend, tenzij er sprake is van een geldigheidsduur. Die vind je dan bijvoorbeeld terug op de offerte.
2. Offertes hebben over het algemeen een geldigheidsduur van 14 dagen.
3. Eef Kookt Zo kan een aanbod nog wijzigen, tenzij je in de tussentijd al akkoord bent gegaan.
4. De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw.
5. Als Eef Kookt Zo een aanbod maakt dan wordt dit gebaseerd op de door jou verstrekte gegevens.

[1] De bepaling heeft dan nooit bestaan.

© EEF KOOKT ZO B.V. – info@eefkooktzo.nl versie 1.0

6. Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschafte informatie komt voor jouw rekening en risico.
7. Eef Kookt Zo is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod.
8. Een mondeling aanbod door Eef Kookt Zo is niet bindend, tenzij deze door Eef Kookt Zo schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3. Hoe de overeenkomst tot stand komt

1. Voor de goede orde; met een overeenkomst wordt ook wel de opdracht bedoeld.
2. De overeenkomst komt tot stand na jouw (mondeling of schriftelijke) aanvaarding van het aanbod van Eef Kookt Zo, inclusief deze algemene voorwaarden.
3. In het aanbod van de opdracht lees je wat de omvang en inhoud van de opdracht is, wat de duur ervan is, het gebruiksrecht en wat de gevraagde vergoeding is.
4. Bij een kennelijke vergissing of verschrijving kun je Eef Kookt Zo niet aan haar offertes of aanbiedingen houden.
5. Alle aanbiedingen en prijsopgaven door Eef Kookt Zo zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld. Let op: pas op het moment van akkoord wordt ook eventuele beschikbaarheid vastgehouden, dit wordt niet gedaan bij een offerte.
6. Eef Kookt Zo kan altijd prijswijzigingen doorvoeren.
7. De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
8. Aanbiedingen en tarieven gelden enkel voor de huidige opdracht.
9. Aanbiedingen worden gebaseerd op de door jouw verstrekte informatie. Je bent dan ook verplicht alle relevante informatie te geven die van belang is voor het aanbod. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd.
10. Een overeenkomst is altijd persoonlijk.

Artikel 4. De prijs

1. In de mediakit vind je de tarieven die Eef Kookt Zo hanteert.
2. Voor sommige diensten doet Eef Kookt Zo je een aanbod in de vorm van een offerte, e-mail waar je de tarieven aantreft dan wel via een aparte prijsopgave.
3. Alle prijzen zijn in euro’s.
4. De prijzen zijn exclusief btw.
5. Binnen een straal van 15 kilometer vanaf Heerhugowaard zijn de reiskosten gratis.
6. Buiten een straal van 15 kilometer gerekend vanaf Heerhugowaard betaal je € 0,30 per kilometer (berekening kilometers o.b.v. Google Maps).

Artikel 5. De uitvoering van de overeenkomst en meerwerk

1. Eef Kookt Zo zal zich inspannen:

© EEF KOOKT ZO B.V. – info@eefkooktzo.nl versie 1.0

- ✔ de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren,
- ✔ jouw belangen naar beste weten te behartigen en
- ✔ te streven naar een voor je bruikbaar resultaat.
- ✔ Voor zover noodzakelijk zal Eef Kookt Zo je op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2. Een door Eef Kookt Zo opgegeven termijn is altijd een indicatieve termijn.
3. Bij receptontwikkeling ontvang je de content voor of op de afgesproken deadline.
4. Bij blog/social media samenwerkingen ontvang je voor livegang een preview waar je feedback op kan geven. Deze feedback wordt in onderling overleg verwerkt waarna de livegang zal worden ingepland.
5. Bij overschrijding van de indicatieve levertijd gun je Eef Kookt Zo een nadere termijn om alsnog te leveren.
6. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijk indicatieve levertijd.
7. Je hebt geen recht op enige (schade)vergoeding bij overschrijding van indicatieve termijnen.
8. Eef Kookt Zo heeft de vrijheid om alles wat niet uitdrukkelijk bij de opdracht/het aanbod/in de overeenkomst is omschreven, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
9. Je bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, die noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Eef Kookt Zo.
10. Voor commerciële (blog)samenwerkingen kan Eef Kookt Zo nooit garanties afgeven. Wel kun je KPI's overeenkomen welke Eef Kookt Zo zo veel mogelijk nastreeft, maar waar zij niet aan gehouden kan worden. Het kan uiteraard ook zo zijn dat de KPI's ruimschoots of meer dan dat of meer dan dat behaald worden hiervoor zal in dat geval logischerwijs ook geen nacalculatie voor plaatsvinden.
11. Je krijgt een opdracht opgeleverd via de e-mail of via een vooraf anders overeengekomen portaal.
12. Wijzigingen in de opdracht of meerwerk - om welke reden dan ook - komen voor jouw rekening.
13. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6. Eigendomsrechten

1. Alle bestaande en mogelijk uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom[2] op de resultaten uit de opdracht, komen toe aan Eef Kookt Zo.
2. Voor zover zo'n recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Eef Kookt Zo daartoe bevoegd.
3. De in het kader van de opdracht door Eef Kookt Zo tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten zijn eigendom van Eef Kookt Zo, ongeacht of deze aan jou of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

[2] Zoals het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht auteursrecht

© EEF KOOKT ZO B.V. – info@eefkooktzo.nl versie 1.0

Denk hierbij aan ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, recepten, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.

4. Eef Kookt Zo behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden te gebruiken. Eef Kookt Zo mag daarbij vertrouwelijke informatie niet ter kennis van derden brengen.
5. Na het voltooien van de opdracht hebben zowel jij als Eef Kookt Zo geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot onder andere de gebruikte materialen, concepten, adviezen, bereikcijfers en gegevens (niet-limitatieve opsomming).
6. Je geeft Eef Kookt Zo toestemming voor het gebruik van de door haar gemaakte foto's voor diverse en/of promotionele doeleinden. Zoals: eigen (food)blog, portfolio, social media en (fotografie) wedstrijden. Je kunt schriftelijk vooraf aangeven hier bezwaar tegen te maken.

Artikel 7. Licentie (gebruiksrecht)

1. Materiaal mag je gebruiken overeengekomen online en offline kanalen. Hiervoor worden de foto's ook op maat en bewerkt aangeleverd.
2. Foto's mogen naderhand niet bewerkt of elders geplaatst worden.
3. Toestemming voor gebruik van het werk door jou wordt uitsluitend schriftelijk/per mail en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie.
4. De licentie is naar aard en omvang door Eef Kookt Zo omschreven in een licentieovereenkomst en/of in de offerte en/of in de opdrachtbevestiging en/of de daarop toeziende factuur.
5. Als (onverhoopt) over de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat deze nooit méér omvat dan:
    - Het recht tot éénmalig gebruik, en
    - In ongewijzigde vorm, en
    - Ten behoeve van een doel, oplage en wijze, zoals partijen dit bij het aangaan van de overeenkomst hebben bedoeld.
6. Je bent vrij om met andere partijen, zoals directe concurrenten, samen te werken. Tenzij anders overeengekomen.
7. Het in dit artikel omschreven gebruiksrecht mag je enkel overdragen aan derden, als je hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Eef Kookt Zo hebt.
8. Dit geldt ook voor het verlenen van sublicenties aan derden.

Artikel 8. Inbreuk op een eigendomsrecht

1. Elk gebruik door jou van een werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het eigendomsrecht van Eef kookt Zo.
2. Foto's dan wel andere rechten blijven altijd eigendom van Eef Kookt Zo.
3. Voor het verveelvoudigen, verstrekken aan derden, openbaarmaken, vermeerderen en/of anderszins gebruiken hiervan, heb je altijd uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Eef Kookt Zo nodig.

© EEF KOOKT ZO B.V. – info@eefkooktzo.nl versie 1.0

4. Eef kookt Zo kan bij inbreuk van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen, maar wel redelijke vergoeding, bij je in rekening te brengen. Deze vergoeding is tenminste € 2.500,-.
5. Daarnaast kan Eef Kookt Zo een schadevergoeding van je vragen.
6. Daaronder valt het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 9. Naamsvermelding

1. Naamsvermelding is alleen nodig als dit is overeengekomen. De naam (fotocredits) van Eef Kookt Zo vermeld je zoveel mogelijk duidelijk bij het werk dan wel je neemt een verwijzing op naar het werk.
2. Je neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een werk altijd de persoonlijkheidsrechten van Eef Kookt Zo in acht. Tenzij dit redelijkerwijs niet van je kan worden gevergd.
   Voor de liefhebber: dit lees je terug in artikel 25, lid 1, onderdeel c en d van de Auteurswet.

Artikel 10. Bijzondere bepalingen fotoreportages en de levering

1. Foto’s worden aangeleverd op of voor de door partijen overeengekomen datum.
2. Foto’s worden bewerkt en op maat aangeleverd.
3. Indien er na oplevering andere formaten nodig zijn, dan is dit eveneens in overleg mogelijk, maar geldt hiervoor wel een toeslag.
4. De definitieve foto’s worden geleverd volgens afspraak in hoge en/of lage resolutie.
5. Eef Kookt Zo is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan Eef Kookt Zo worden geleverd.
6. Als er door jouw toedoen schade wordt aangebracht aan apparatuur van Eef Kookt Zo, ben je gehouden de dagwaarde te vergoeden.
7. Eef Kookt Zo bepaalt zelf om niet-geselecteerde, RAW, onscherpe, mislukte en/of onbewerkte foto’s niet aan je te verstrekken.
8. Eef Kookt Zo bewaart fotobestanden minstens drie maanden. Je bent echter zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de aangeleverde bestanden.
9. Indien er een gereserveerde datum is afgesproken geldt het volgende: als je om welke reden dan ook de gereserveerde datum van de overeengekomen fotorapportage wenst te verplaatsen en niet binnen 7 werkdagen een andere datum overeengekomen wordt, ben je gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd.

© EEF KOOKT ZO B.V. – info@eefkooktzo.nl versie 1.0

Artikel 11. De betaling

1. De betaalverplichting ontstaat zodra er sprake is van een overeenkomst (die ontstaat doordat je de opdracht hebt aanvaard).
2. Je ontvang na akkoord op het aanbod de factuur.
3. De betaling voldoe je voor oplevering van de content of minimaal 14 dagen voor livegang van de advertorial.
4. Je ontvangt een digitale factuur en voldoet deze per bankoverschrijving.
5. De betaaltermijn van een factuur is 30 dagen. De termijn kan korter zijn als de dienstverlening eerder start.
6. Als er iets niet klopt in verstrekte of vermelde betaalgegevens, wil je dit dan meteen aan Eef Kookt Zo melden?
7. In geval van wanbetaling, heeft Eef Kookt Zo het recht om redelijke kosten in rekening te brengen.
   Eef Kookt Zo zal je wijzen op de te late betaling en een termijn van 14 dagen gunnen om alsnog aan je betalingsverplichtingen te voldoen. Blijft betaling alsnog uit? Dan ben je over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Eef Kookt Zo kan de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal:
   - 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-;
   - 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en
   - 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

   Eef Kookt Zo kan ten voordele van jou afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 12. Inschakelen van derden

1. Eef Kookt Zo kan bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden, zoals bijvoorbeeld freelancers, specialisten, experts, trainers en adviseurs. Zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist.
   De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW[3] wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Als er derden worden ingezet welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal Eef Kookt Zo zo nodig communiceren.

[3] **Artikel 7:404 BW:** Indien de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtnemer of in zijn dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.
Artikel 7:407 lid 2 BW: Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben ontvangen, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.
Artikel 7:409 BW: Indien de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, eindigt zij door zijn dood. Alsdan zijn diens erfgenamen, indien zij kennis dragen van de erfopvolging en van de opdracht, verplicht al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen. Een overeenkomstige verplichting rust op degenen in wier dienst of met wie de opdrachtnemer een beroep of bedrijf uitoefende.

© EEF KOOKT ZO B.V. – info@eefkooktzo.nl versie 1.0

Artikel 13. Het tussentijds beëindigen van de opdracht

1. Als je de opdracht tussentijds beëindigt, dan geldt het volgende:
   - Eef Kookt Zo brengt je 50% van de overeengekomen vergoeding voor publicatie in rekening,
   - Eef kookt Zo brengt 100% na publicatie in rekening bij een social/blog collab.
2. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te pauzeren of ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden wanneer ten aanzien van de andere partij;
   i) Een verzoek tot faillissement is ingediend;
   ii) Er sprake is van (voorlopige) surseance/uitstel van betaling;
   iii) Omdat de andere Partij een negatief imago heeft opgelopen en dit de ander kan schaden;
   iv) Of schuldsanering wordt ingediend;

   zonder enige verplichting aan in ieder geval de kant van Eef Kookt Zo tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
3. Voor het kopen van een ticket of het bijwonen/volgen van bijvoorbeeld (online) events, trainingen en workshops gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden: Dit is niet restitueerbaar. Wel is het mogelijk om iemand anders in de plaats te laten komen.
4. Voor het vergeten van afspraken heeft Eef Kookt Zo het recht om extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera.
5. Eef Kookt Zo heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.

Artikel 14. Waarvoor geldt aansprakelijkheid

1. Alvorens je überhaupt tot een claim overgaat, dien je met Eef Kookt Zo in overleg te treden om tot een oplossing te komen.
2. Eef Kookt Zo is uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare, toerekenbare, directe schade.
3. Eef Kookt Zo kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor mondeling gedane adviezen, uitspraken, etc. die niet op schrift zijn gesteld.
4. Eef Kookt Zo is enkel aansprakelijk tot de hoogte van de uitkering van de verzekeraar. Mocht de verzekeraar onverhoopt niet overgaan tot uitkering, dan is Eef Kookt Zo aansprakelijk tot de factuurwaarde van de opdracht.
5. Aansprakelijkheid van Eef Kookt Zo, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
6. Eef Kookt Zo kan niet aansprakelijk worden gehouden:
   - Als jij onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt;

© EEF KOOKT ZO B.V. – info@eefkooktzo.nl versie 1.0

- Door jouw handelen of nalaten;
- Als je zelf bent afgeweken van adviezen, aangedragen perspectieven, je niet hebt gehouden aan gestelde voorwaarden of eisen, in de meest brede zin van het woord;
- Tekortkomingen van derden.

7. Behalve in geval van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Eef Kookt Zo, is de aansprakelijkheid van Eef Kookt Zo tot de vergoeding van Eef Kookt Zo voor de opdracht beperkt, althans tot dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt (onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek).
9. Is Eef Kookt Zo toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst (wanprestatie), dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Eef Kookt Zo zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Eef Kookt Zo zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

Artikel 14. Overmacht

1. In een overmachtssituatie is Eef Kookt Zo niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.
2. Dit geldt voor situaties waardoor Eef Kookt Zo gehinderd is of verhinderd wordt na te komen als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens wetgeving, een rechtshandeling (zoals een overeenkomst) of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor haar rekening komen.
3. Ingeval van zogenaamde overmacht aan de kant van Eef Kookt Zo, stelt Eef Kookt Zo je hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
4. Hierbij vermeldt Eef Kookt Zo aan jou:
   - de oorzaak,
   - de aard,
   - de mogelijk te verwachten duur van de overmacht, en
   - de bepalingen van de overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen.
5. Eef Kookt Zo spant zich naar redelijkheid in om je desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
6. Eef Kookt Zo kan de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan kunnen zowel jij als Eef Kookt Zo de overeenkomst ontbinden. Er is dan geen verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.
7. Eef Kookt Zo kan het inmiddels nagekomen, dan wel na te komen gedeelte van de overeenkomst, afzonderlijk aan je factureren. Dit doet Eef Kookt Zo alleen, als zij na het ontstaan van de overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels (gedeeltelijk) is nagekomen of deze zal kunnen nakomen.

© EEF KOOKT ZO B.V. – info@eefkooktzo.nl versie 1.0

Je bent dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15. Wat we geheimhouden / Privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
    - Eef Kookt Zo verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
    - De informatie algemeen bekend wordt;
    - Eef Kookt Zo optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Persoonsgegevens die Eef Kookt Zo bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Eef Kookt Zo houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
5. Eef Kookt Zo verwerkt persoonsgegevens, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
6. Wil je weten welke persoonsgegevens, met welk doel en hoe lang ze bewaard worden? Lees dan de privacyverklaring van Eef Kookt Zo via www.eefkooktzo.nl

Artikel 16. Indienen van een klacht

1. Heb je een klacht over Eef Kookt Zo? Vervelend. Weet dat Eef Kookt Zo haar best doet om klachten te verhelpen.
2. Een klacht ben je verplicht binnen 5 dagen na constatering schriftelijk in te dienen bij Eef Kookt Zo.
3. Als Eef Kookt Zo oordeelt dat de klacht gegrond is, zal Eef Kookt Zo dit naar beste kunnen proberen te verhelpen.
4. Klachten geven je niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
5. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 17. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid

1. Eef Kookt Zo heeft altijd het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.

© EEF KOOKT ZO B.V. – info@eefkooktzo.nl versie 1.0

3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Eef Kookt Zo.

Artikel 18. Een geschil, de rechter en het van toepassing zijnde recht

1. Van een geschil is sprake als één van ons dat stelt.
2. Wij zullen ons alsnog beiden tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan hebben jij en Eef Kookt Zo de mogelijkheid om een beroep doen op de rechter. Als je daarvoor kiest, vinden wij dat oprecht jammer. Maar we respecteren je keuze.
3. De rechtbank binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Eef Kookt Zo is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Dit kan anders zijn als in de wet dwingend een andere rechter wordt voorgeschreven.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

TOT SLOT

Dit waren de algemene voorwaarden van Eef Kookt Zo.
Overzichtelijk, toch? Hierna lees je nog de definities.

Mocht Eef Kookt Zo in de toekomst iets gaan veranderen aan deze voorwaarden, dan lees je dat op de website.

Definities

Eef Kookt Zo staat voor simpele en duidelijke voorwaarden. Soms kom je echter niet onder bepaalde (juridische) begrippen uit. Daarom worden deze hieronder toegelicht:

- Bedenktijd: de termijn waarbinnen je gebruik kunt maken van het herroepingsrecht;
- Dag: kalenderdag;
- Duurzame gegevensdrager: elk middel dat jou in staat stelt om informatie die aan jou persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt. Denk aan e-mail, de harde schijf van je pc of een USB-stick;
- Fotografie: fotoshoot, content shoot, foto's voor social media of een complete rapportage.

© EEF KOOKT ZO B.V. – info@eefkooktzo.nl versie 1.0

- Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor jou om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- Je/jij: je.
- Levertijd: de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de afgesproken prestatie moet zijn verricht.
- KPI: Kritieke prestatie indicator.
- Modelformulier: het modelformulier voor herroeping, dat Eef Kookt Zo ter beschikking stelt wat je kunt invullen wanneer je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht;
- Offerte: Elke aanbieding/aanbod aan je door Eef Kookt Zo naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- Opdrachtgever:
  I. De natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (ook wel particulier of consument genoemd);
  II. Zakelijke klant: de natuurlijke persoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf (zoals een eenmanszaak) of rechtspersonen.
- Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen jou en Eef Kookt Zo waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, welke dienst Eef Kookt Zo tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.
- Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Eef Kookt Zo geen invloed kan uitoefenen. En waardoor Eef Kookt Zo niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede (en dus niet uitsluitend) verstaan:
  - Mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
  - Een dag of dagen van nationale rouw;
  - Contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
  - Overheidsbesluiten;
  - Werkstaking;
  - Natuurrampen;
  - Ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van Eef Kookt Zo;
  - Sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
  - Epidemieën of pandemieën;
  - Computerstoringen;
  - Vertraagde leveringen van derden of andere overmachtssituaties bij derden;
- Partijen: jij en Eef Kookt zo samen.
- Schriftelijk: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van schriftelijk wordt ook bedoeld elektronische of geautomatiseerde communicatie, zoals e-mail.

© EEF KOOKT ZO B.V. – info@eefkooktzo.nl versie 1.0